

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 2. 9. 2019)

Liebe Kundinnen, lieber Kunde,

hier finden Sie das Kleingedruckte für den Fall der Fälle...

Wir wünschen uns, dass Sie als Kunde immer zufrieden sind und unsere Produkte und Dienste vielen Ihrer Kunden und Freunden weiter empfehlen, deshalb werden wir sicherlich immer versuchen in Ihrem Sinne zu entscheiden.

§ 1 Allgemein

Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen der Quellsalz Export Lda. und deren Geschäftspartnern und Kunden (im nachfolgenden Besteller/Käufer genannt) unterliegen ausschliesslich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie gelten für die Auslieferung und Zustellung von Quellsalz, das der Kunde (Besteller/Käufer) über Telefon, schriftlich oder per E-mail bei der Quellsalz Export Lda. bestellt. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung es sei denn, Quellsalz Export Lda. hätte ausschliesslich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss (Bestellung), Preise

1. Die Bestellung stellt ein bindendes Angebot des Bestellers/Käufers dar, dies gilt auch für Bestellungen über Fernkommunikationsmittel (z.B. Internet, per E-Mail, Telefon, Fax Brief). Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.
2. Quellsalz Export Lda. wird den Kunden über den Eingang seiner Bestellung mit einer Auftragsbestätigung informieren. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung und der Auftragsbestätigung durch Quellsalz Export Lda. zustande. Ein etwaiges Widerrufsrecht des Kunden bleibt hiervon unberührt.
3. Die auf der Preisliste aufgeführten Preise und Konditionen zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden sind für Quellsalz Export Lda. Bindend. Quellsalz Export Lda. hat jedoch das Recht zum Rücktritt vom Vertrag, sollten Schreib-, Druck- und Rechenfehler vorliegen.
4. Alle Preise sind Mehrwertsteuerfrei, solange der Besteller über eine EG-weit gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer verfügt.
5. Kann Quellsalz Export Lda. eine Bestellung nicht ausführen, da das Produkt nicht lieferbar ist, wird Quellsalz Export Lda. den Besteller/Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und Gegenleistungen des Vertragspartners erstatten.

§ 3 Lieferung

1. Grundsätzlich bemüht sich Quellsalz Export Lda. um die günstigsten Lieferkonditionen für den Kunden. Lieferungen erfolgen zu den auf der website bei der Bestellung geltenden Versandbedingungen. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, Quellsalz Export Lda. ist jedoch immer bemüht in Zusammenarbeit mit den Salinen und den Speditionspartnern die Kundenwünsche schnellstens zu erfüllen.
2. Lieferungen erfolgen vorerst ausschliesslich nach Deutschland, Österreich, Schweiz und Holland.
3. Eine Selbstabholung durch den Besteller ist nach Telefonische Anfrage ab den Lagern möglich. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.
4. Ist die Leistung von Quellsalz Export Lda. von einer richtigen bzw. rechtzeitigen Belieferung abhängig, so ist Quellsalz Export Lda. berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder vereinbarte Leistungszeiten entsprechend angemessen zu verlängern, sofern Quellsalz Export Lda. selbst nicht ordnungsgemäss oder rechtzeitig beliefert wurde und ein entsprechendes Deckungsgeschäft nicht oder nicht in wirtschaftlich zumutbarer Weise durch Quellsalz Export Lda. möglich war.
5. Quellsalz Export Lda. ist zu Teillieferungen berechtigt und wird in diesem Fall die zusätzlichen Kosten tragen.
6. Kommt der Besteller/Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist Quellsalz Export Lda. berechtigt, den ihr insoweit entstehenden Schaden, einschliesslich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
7. Sofern der Lieferverzug nicht auf einer von Quellsalz Export Lda. zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht, ist die Schadensersatzhaftung von Quellsalz Export Lda. ausgeschlossen.

§ 4 Gefahrübergang, Annahme

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit dem Zeitpunkt der Übergabe der Waren an den Kunden auf diesen über.

Der Kunde ist verpflichtet, die vertragsgemäss übersandte oder zur Abholung bereitgestellte Ware unverzüglich anzunehmen bzw. abzuholen. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so gilt die Lieferung als an dem Tage erfolgt, an dem die Annahme bzw. Übernahme vertragsmässig erfolgen hätte sollen. Mit diesem Zeitpunkt geht die Gefahr des zufälligen Unterganges und der zufälligen Verschlechterung auf den Kunden über.

§ 5 Rücktrittsrecht/Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann die erhaltene Ware nach Rücksprache mit Quellsalz Export Lda. bei triftigen Gründen, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt melden. Wenn die Gründe berechtigt sind, wird Quellsalz-Export Lda. auf eigene Kosten die Ware abholen lassen. Diese Frist beginnt mit dem Tag der Zustellung der Ware an den Kunden.

§ 6 Zahlungsbedingungen

1. Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung durch Quellsalz Export Lda. fällig.
2. Bei Erstbestellungen erfolgt die erste Lieferung immer gegen Vorkasse.
3. Erfolgt die Lieferung auf Rechnung, sollte diese spätestens 10 Tage nach Eingang der Ware beglichen sein.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Quellsalz Export Lda. Der Kunde ist verpflichtet unbezahlte Ware sorgfältig und unentgeltlich aufzubewahren.

§ 8 Gewährleistung

1. Der Käufer/Besteller hat die erhaltene Ware unverzüglich auf offensichtliche Mängel zu kontrollieren und innerhalb von 3 Tagen nach Übergabe schriftlich zu rügen. Mängel die offensichtlich durch den Transport verursacht wurden, sind sofort bei Übergabe durch die Spedition bei dieser zu melden. Der Kunde sollte dabei unbedingt auf einer schriftlichen Bestätigung des Mangels bestehen, sonst zahlt die Versicherung nicht.
2. Nicht offensichtliche und bei ordnungsgemässer Untersuchung nicht erkennbare Mängel hat der Käufer/Besteller (Unternehmer oder die juristische Person öffentlichen Rechts) innerhalb von 10 Tagen nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Bei Versäumung der Rügefrist kommt eine Gewährleistung für die betroffenen Mängel nicht in Betracht.
3. Der Käufer/Besteller kann bei Vorliegen eines Mangels zunächst nach seiner Wahl Ersatzlieferung oder Nachbesserung verlangen, es sei denn die gewählte Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung oder Nachbesserung) ist für Quellsalz Export Lda. im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen unverhältnismäßig oder unmöglich.
4. Erst nach Fehlschlagen der Nacherfüllung oder wenn Quellsalz Export Lda. berechtigterweise die Nacherfüllung verweigert, kann der Besteller/Käufer vom Vertrag zurücktreten (Rücktritt) oder den Kaufpreis herabsetzen (Minderung). Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Besteller/Käufer jedoch kein Rücktrittsrecht zu.
5. Im Falle fehlerhafter oder falsch gelieferter Ware hat der Besteller/Käufer das schadhafte oder falsch gelieferte Produkt zur Abholung bereit zu halten.
6. Im Übrigen gelten bei Mängeln die gesetzlichen Regelungen.

§ 9 Haftungsausschluss für fremde Links

Quellsalz Export Lda. verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Quellsalz Export Lda. erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten Dritter hat. Quellsalz Export Lda. distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf <http://www.quellsalz.pt> und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

§ 10 Datenschutz

Allgemeines: Quellsalz Export Lda. verpflichtet sich und ihre Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß § 15 Datenschutzgesetz 2000 einzuhalten. Beide Vertragspartner verpflichten sich, über den Inhalt der vertraglichen Vereinbarungen und sämtliche interne Informationen und Daten des anderen Vertragspartners, die ihnen im Zuge der Zusammenarbeit bekannt werden, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Dies gilt auch unbeschränkt für die Zeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Sonstiges: Betreiber und Standort der Server. Diese homepage wird von Quellsalz Export Lda. betrieben. Die Server befinden sich in den Räumen von spezialisierten Unternehmen, die ihrerseits zu strengem Datenschutz verpflichtet sind.

Sammlung von Daten: Quellsalz Export Lda. sammelt keine persönlichen Daten nicht registrierter bzw. nicht angemeldeter Website-Besucher. Es werden jedoch die IP-Adressen der Besucher registriert sowie Daten über die aufgerufenen Seiten, die Verweildauer und die verwendeten Betriebssysteme und Webbrowser protokolliert. Dies dient ausschließlich dazu, die Surfgewohnheiten der Besucher zu erfassen und die Website laufend zu optimieren. Eine Verknüpfung mit anderen Daten, insbesondere solchen, die Rückschlüsse auf persönliche Identifizierung der User erlauben würde, findet nicht statt.

Persönliche Daten: Die vom Kunden in seinem Account hinterlegten persönlichen Daten (Emailkonto, Postanschrift etc.) werden von Quellsalz Export Lda. , ausgenommen für die Versendung von Informationen (Newsletter) an den Kunden, ausschliesslich für die Abwicklung der über diese homepage getätigten Bestellungen verwendet. Sollte der Kunde keine solchen Informationen von Quellsalz Export Lda. erhalten wollen, kann er dies in seinem Account deaktivieren. Die Daten werden – sofern es für die Auftragsabwicklung nicht unabdingbar ist (z. B. für die Auslieferung) – jedenfalls nicht an Dritte weitergegeben.

Datenschutz: Die von Quellsalz Export Lda. gespeicherten und verwalteten Daten werden durch physische, elektronische und verwaltungstechnische Massnahmen vor unbefugten Zugriffen Dritter geschützt.

Datenverkehr: Der im Zuge der Bestellung erfolgende Datenverkehr, insbesondere der Zahlungsverkehr, erfolgt über eine sichere SSL Verbindung, um den Datenaustausch vor unbefugten Zugriffen Dritter zu schützen.

§ 11 Haftung

1. Bei einer nicht vorsätzlichen und nicht grob fahrlässigen Verletzung einer Vertragspflicht ist die Haftung auf typische, voraussehbare Schäden begrenzt.
2. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus Produkthaftung geltend macht.

§ 12 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und sonstige Bestimmungen

1. Für sämtliche Lieferungen gilt ausschliesslich das Recht der Republik Portugal. Als Gerichtsstand wird unser

Firmensitz vereinbart.

2. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages sowie der übrigen vertraglichen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben ersetzt.